

alpopular

Logística Especializada

AGENCIA DE

ADUANAS

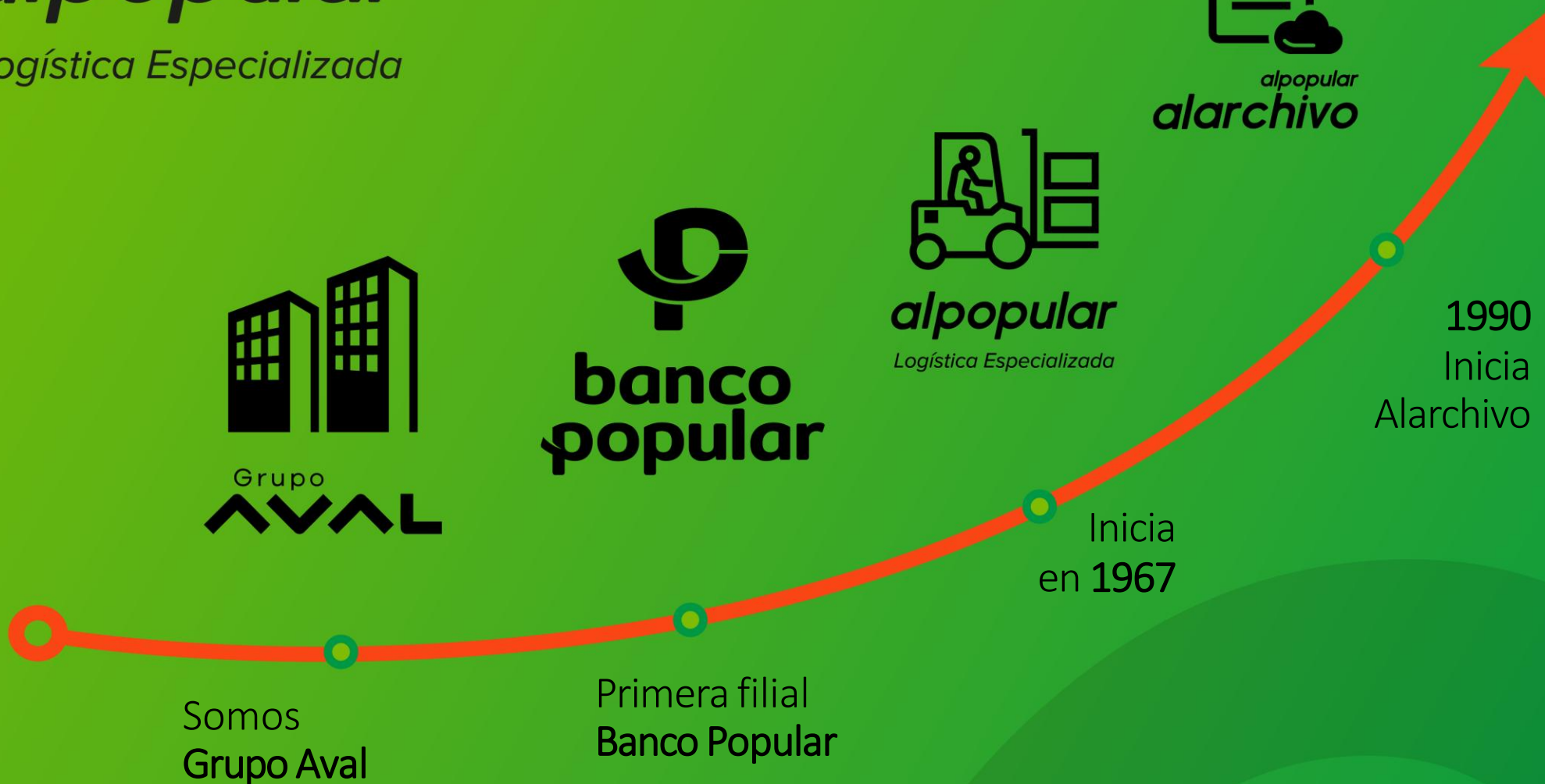
Portafolio servicios



Impulsamos tus operaciones de comercio internacional mediante procesos aduaneros seguros, ágiles y transparentes que minimizan riesgos y optimizan costos

alpopular

Logística Especializada



Servicios

Agencia de aduanas

Impo – Expo – DTA
Clasificación Arancelaria
Certificados de Origen
Registros de Impo/Expo
Regímenes Suspensivos

Depósitos aduaneros

Almacenamiento bajo control Aduanero

Coordinación Transporte terrestre

Transporte de tránsitos Aduaneros.
DTA - OTM
Transporte terrestre Nacional - Tracking 7/24

Depósito comercial

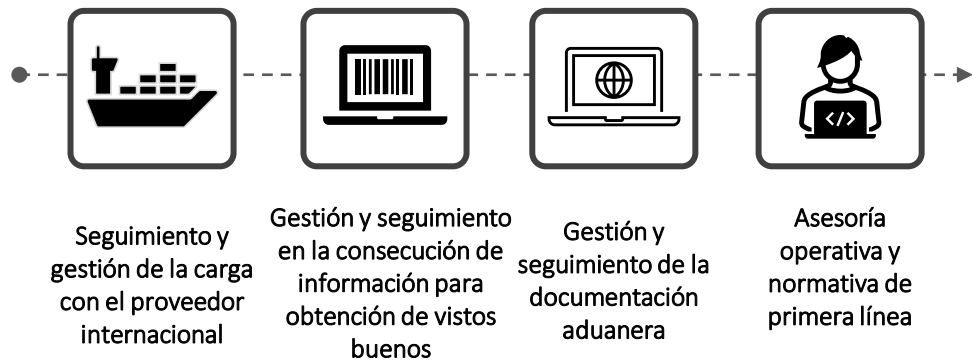
Almacenamiento a PE y M2
Picking and Packing
Control de inventario

Consultoría especializada

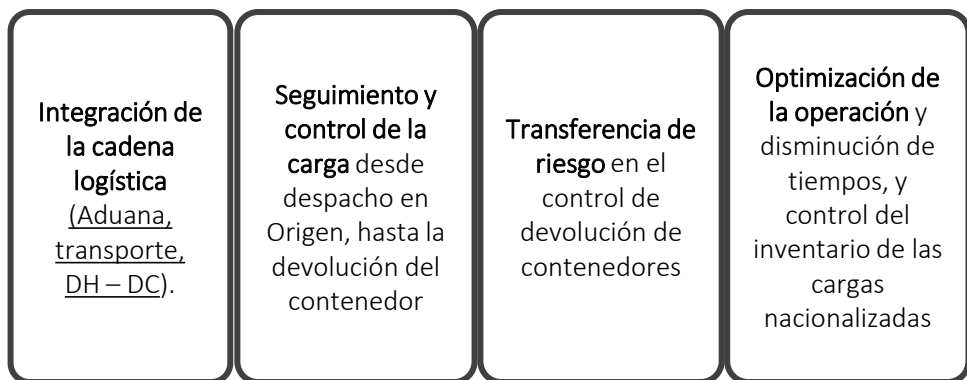
Asesoría en legislación aduanera.
Actualización permanente
In house y outsourcing

Soluciones integradoras

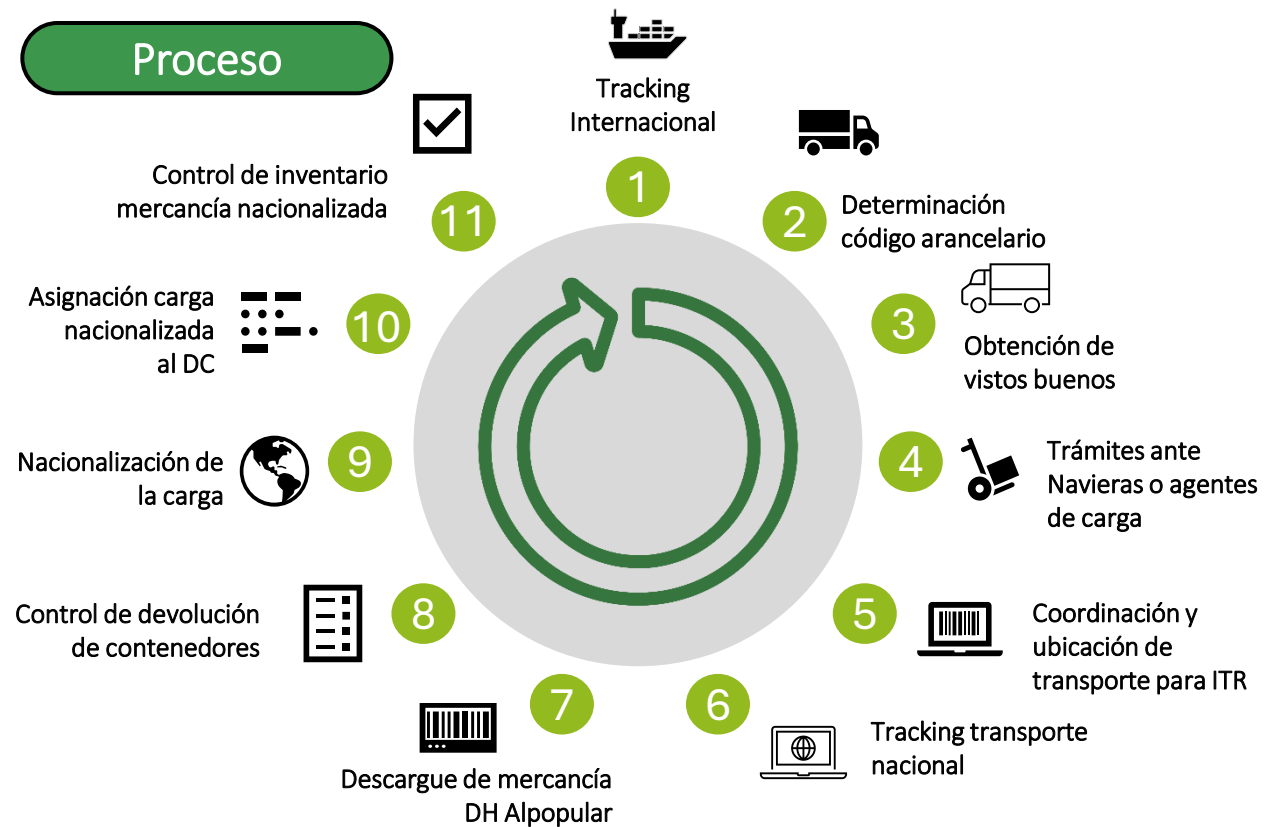
↗ Operación in house



↗ Valor agregado



↗ Proceso



↗ Hitos alcanzados

- Disminución de tiempos de nacionalización, realizando procesos entre 4 y 7 días.
- Reducción de costos, al disminuir el traslado de mercancías nacionalizadas a Depósitos Comerciales.

Presencia *alpopular* Logística Especializada

a Santa Marta



a Barranquilla: 21.600 mts.



a Cartagena: 600 mts.



a Cúcuta: 7.502 mts.



a Medellín:
5.542 mts.



a Bogotá: 15.607 mts.



a Buenaventura



a Cali: 28.943 mts.



a Villavicencio: 5.700 mts.



a Ipiales: 4.350 Mts.



Agente de aduana



Depósito habilitado



Depósito Comercial



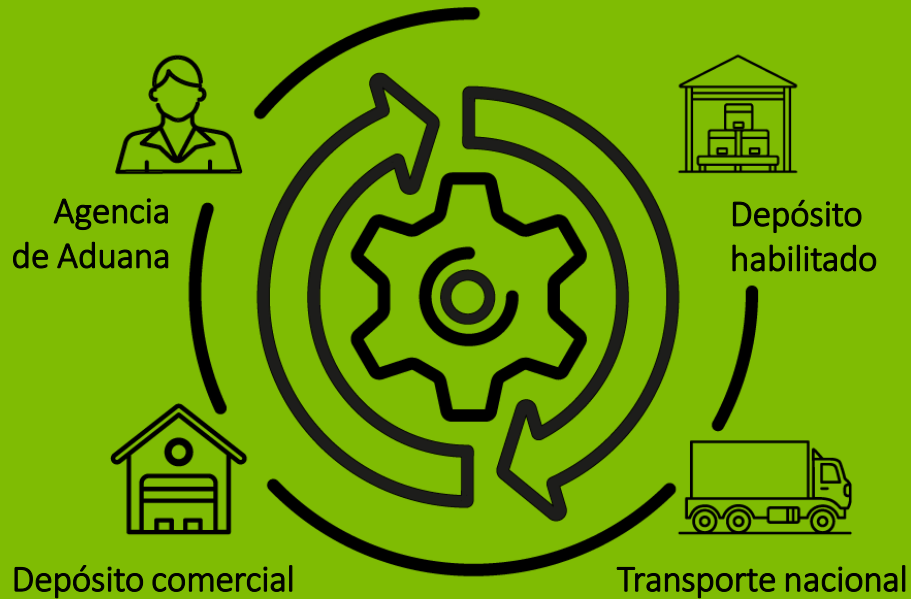
Oficina agencia de aduana

¿Por qué marcamos diferencia?

En Alpopular ofrecemos soluciones aduaneras ágiles y seguras, en cumplimiento con la normatividad vigente. Optimizamos tiempos y reducimos costos en los procesos aduaneros, facilitando de manera eficiente el comercio internacional de nuestros clientes.



Soluciones integradoras

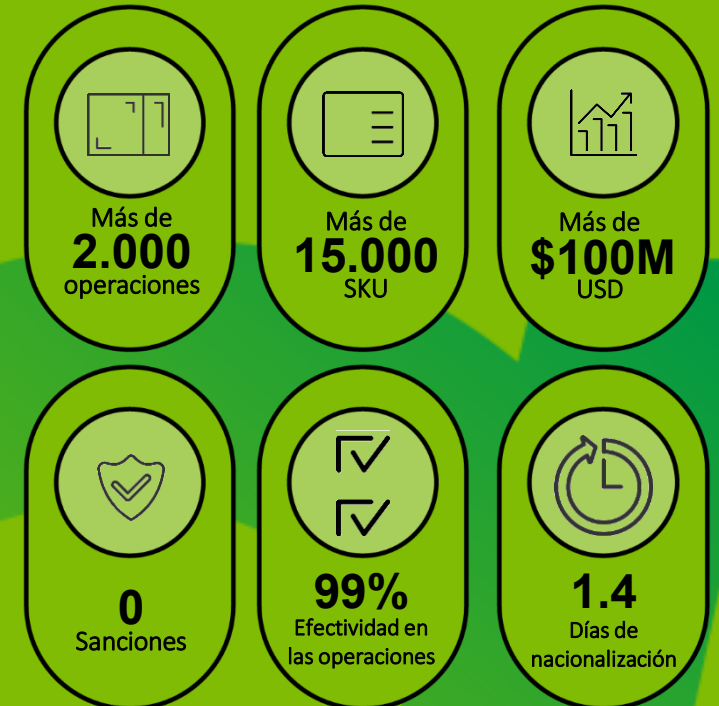


Valor agregado

- Seguridad Jurídica
- Actualización Normativa
- Optimización de tiempos Aduaneros y logísticos
- Integración de Operaciones Aduaneras y logísticas
- Operaciones ajustadas a sus necesidades
- Servicio de In-house
- Capacitación y asesoría Aduanera



Hitos



a Niveles de atención operativos

El **Coordinador de Comercio Exterior** es el contacto directo con el cliente. Solicita y analiza la documentación aportada por los clientes y las asigna a los Analistas de comercio exterior

Nivel 1. Operativo

Nivel 2. Técnico

Coordinador Nacional de Riesgo, Coordinador Nacional de Arancel y Registros y revisores son los especialistas que aportan información de tipo técnico que permite controlar riesgos

El **Jefe de Comercio Exterior** es responsable de asegurar el correcto y oportuno desarrollo de la operación con su conocimiento técnico y operativo global

Nivel 3. Especialista

Nivel 4. Directivo

El **Director Nacional de Comercio Exterior** es responsable de resolver situaciones críticas de la operación.

Estrategia de control operativo



Control documental Inicio operación

QUÉ: Toda la documentación de las operaciones.

CÓMO: Verificando la documentación y los pre-requisitos de la operación de COMEX, como prevención del riesgo.

CUANDO: En el momento de la asignación de los DO.

QUIEN: Coordinadores, jefes

01



Control de análisis y digitación

QUÉ: Elaboración de DIM

CÓMO: evidenciando en el aplicativo cada una de las observaciones e incidentes de la operación

CUANDO: Antes de la oficialización de cada uno de los procesos.

QUIEN: Analista de comercio Exterior

02



Revisión

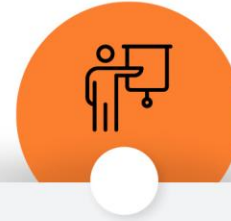
QUÉ: Calidad de la digitación de las DIM elaboradas.

CÓMO: Revisando el 100% de los procesos de Importación.

CUANDO: Antes de aceptar DIM

QUIEN: Coordinadores, jefes y Revisores de Aduana.

03



Verificación y aplicación de correcciones

QUÉ: Borradores con las correcciones efectuadas.

CÓMO: Revisión confirmará cambios efectuados.

CUANDO: Antes de aceptar las DIM

QUIEN: Analista de comercio exterior, Coordinador Nacional de Comercio exterior, Revisor y jefe de comercio exterior

04



Seguimiento y Trazabilidad

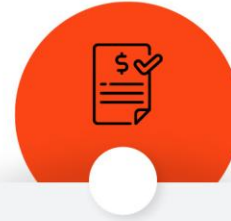
QUÉ: Verificación y trazabilidad de la operación

CÓMO: Regional centro oriente verificación aleatoria y demás regionales

CUANDO: Durante el proceso y antes del cierre del proceso.

QUIEN: Jefe Nal, Director y Jefe Operaciones Regional y Coordinadores operativos.

05



Pre facturación y cierre de operaciones

QUÉ: Entrega oportuna de documentos para el proceso de facturación.

CÓMO: informe de seguimiento del status de facturación

CUANDO: Al finalizar la operación.

QUIEN: Auxiliar admón. y Coordinador de comercio exterior

06

Tecnología

◉ **Opencomex:**

- Software que ofrece una completa solución para la gestión aduanera y el cumplimiento normativo en comercio exterior.

◉ **OpenECM:**

- Solución de gestión documental que permite capturar, almacenar, gestionar y compartir documentos electrónicos de manera eficiente.

◉ **SisArm:**

- Software para la ubicación efectiva del código arancelario de mercancías y la clasificación arancelaria de aduanas de diferentes países.

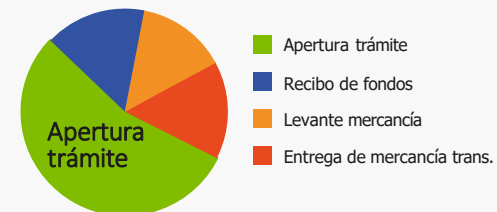
◉ **Legiscomex:**

- Plataforma en línea que proporciona información actualizada
- sobre legislación, normativa y procedimientos en materia aduanera.

Tracking Clientes

Acceso a consultas en plataforma operativa.

Gráfica PIE



Tracking										
					Visor Doc	Status	Bitacora	Observación	Excel	Gráfica
Importador:	86089852	Factura:		exacto	Doc. Trans:		exacto	DO:		
Proveedor:		Pedido:		exacto	Estado DO:	En trámite		Cód. Sucursal:		
Fecha apertura		Del:		Al:		Buscar		Rehacer		
	Pedido	Proveedor	Doc. Transporte	Manifiesto	DO	Contenedor	Fecha apertura	Fecha ETA	Último estado	
<input type="checkbox"/>	1 MDBC1689A	GUANDONG	9233H3U	116589889	BUN-327772		2024-12-23	000-00-0	APERTURA	
<input type="checkbox"/>	2 MDBC1689A	WDI	MSUEHHH12	116589889	BUN-327772		2024-12-23	000-00-0	ELABORACIÓN	
<input type="checkbox"/>	3 MDBC1689A	YUYAO HU	MHSOEE22	116589889	BUN-327772		2024-12-23	000-00-0	LEVANTE	
<input type="checkbox"/>	4 MDBC1689A	OCEANWELL}	MD3ER44	116589889	BUN-327772		2024-12-23	000-00-0	ELABORACIÓN	

Reportes en información

Diseñamos informes en colaboración con el cliente y de acuerdo a sus políticas, para el seguimiento de la operación y la generación de reportes

Modelo ejemplo del reporte

1	Pedido	10003965
2	DO	IPI-40223001-001
3	Documento transporte	33684523
4	Factura(s)	001-061-0005-0045
5	Director de cuenta	José Rodríguez
6	Cliente	Autopartes [8300000657]

ETAPA	FECHA	HORA
Apertura tramite	11/09/2024	12:41:55
Ubicación en depósito	12/09/2024	15:07:00
Fecha de reconocimiento	13/09/2024	16:07:00
Elaboración declaraciones Open Comex	13/09/2024	15:01:56
Documentos completos	13/09/2024	9:00:00
Estado 100	13/09/2024	15:27:50
Pago en bancos	13/09/2024	15:29:00
Levante de mercancía	14/09/2024	8:32:21
Entrega mercancía transportador	15/09/2024	9:32:21
Entrega de carpeta a facturación	15/09/2024	15:30:00
Finalización tramite	15/09/2024	15:30:00

a Experiencia en sectores

Industrial



Químicos

Energético

Textil

Telcos

Automotriz

a Agencia de aduanas OEA

Certificaciones

Agencia Nivel 1 de acuerdo a Resolución 1732 del 07 de febrero de 2009. Somos OEA, en la categoría seguridad y facilitación, según Resolución No. 004831 del 15 de junio de 2022. Además, contamos con las certificaciones:



**Operador
Económico
Autorizado
COLOMBIA**




SC740-1



CO-SI-CER934162



OS-CER225847



**¿Qué objetivo de
negocio quieres que te
ayudemos a alcanzar?**

Esríbenos:

contacto.comercial@alpopular.com.co

alpopular

Logística Especializada